

# Carlos Henrique Ciccolani

## Experiência Profissional até Fevereiro/2013

---

- **Jan/1991 – Fevereiro/2013**

**Empresa: Enterprise Soluções (PJ)**

Área de atuação: Desenvolvimento de sistemas para empresas dos segmentos da indústria, comércio e serviços.

Linguagens utilizadas: Delphi e PHP;

Banco de dados: SQL-Server, MySQL, Firebird e Interbase.

Ambientes: Desktop (client/server) e "cloud computing".

**Cargo:** *Proprietário/Gerente de Ti.*

**Função:** *Gestor de Projetos / Analista de Sistemas-Desenvolvedor.*

***Principais Atividades e Responsabilidades:***

- Gestão de projetos;
- Planejamento e acompanhamento (Status Report) da execução de projetos;
- Levantamento e entendimento de escopo;
- Definição de prioridades;
- Mapeamento de riscos;
- Negociação de prazos com os stakeholders (clientes, fornecedores e equipe de desenvolvimento);
- Construção e compreensão e acompanhamento de cronogramas;
- Proposição de melhorias e otimização de processos.
- Coaching;
- Lições aprendidas;
- Análise e desenvolvimento de sistemas – tecnologias: Dephi, PHP, SQL-Server, MySQL, Firebird e Interbase.
- Implantação, treinamento, suporte e manutenção dos sistemas.
- Gestão de departamento de Ti (projetos/soluções, administração, manuais, normas e procedimentos).

***Outras atividades relacionadas:***

- Utilização dos frameworks iTil e Cobit na gestão dos projetos para obtenção do desenvolvimento ágil.
- Aplicação de metodologias Kaizen e Kanban.
- Área de Telecom: Desenvolvimento de Soluções Cloud Computing para CRM integradas ao ERP (também em nuvem) com armazenagem e vinculação das mídias de voz referentes às ligações feitas/recebidas no cliente).
  - Empresas atendidas: Dealers Vivo, GVT e Sky.
- Gestão completa de TI (software e hardware, processos e infraestrutura); Desenvolvimento de sistemas ERP em ambiente "cloud computing": Rotinas de manipulação de estoques de matéria-prima e PA (produto acabado) perecíveis ou não com movimentações do tipo fifo/fefo; controle de entrada de matéria-prima com conferência cega; controle de produtos em quarentena; logística de armazenamento; inventários periódicos e rotativos; carga de máquina; controle de sobras de matéria-prima e resíduos de produto acabado; manipulação de produtos simples e compostos; controles com códigos de barras (com leitores ópticos trabalhando em tempo real na cloud); controles financeiros (pagar/receber/fluxo de caixa); rotinas CNAB; formação de preço de custo; compras/vendas/faturamento (nf-e, sped fiscal e integra); CRM e também rotinas da área de RH.
  - Empresas atendidas: Indústrias terceiristas Avon e Jequití, e distribuidores / revendas diversos (alguns: Merial, 3M, Suzuki).
- Desenvolvimento de solução em Cloud para Gestão de Óleos Isolantes para transformadores e comutadores para empresas de grande porte.
  - Empresas atendidas: Companhia Vale, Suzano Paper, International Paper, Duke Energy, CPFL, Rhodia entre outras.

# Carlos Henrique Ciccolani

- Desenvolvimento de Soluções para Empresas de leilões de automóveis: Controle da dinâmica do leilão presencial, despesas e liberação dos autos, controle de pátio, etc.
  - Empresa atendida: Sumaré Leilões (responsável por mais de 50% dos leilões das Ciretrans do estado de SP).
- Desenvolvimento de subsistemas e integrações com sistemas SAP, Folhamatic e Protheus.
- Criação de gerenciamento de ordens de serviço via Web (utilizando conceito Web Service).
  - Empresas atendidas: Vans Nexxera e GXS.
- Desenvolvimento de Interligação da solução ERP/CRM ao PABX-IP (Asterisk).
  - Hosts utilizados: Amazon (Elastic EC2), UOL Cloud (CPro) e Locaweb (host dedicado - xxx).

- Tecnologias mais utilizadas: Delphi, PHP, Clipper, Oracle, SQL-Server, MySQL, Firebird e Interbase.

-----

- **Jan/1988 - Out/1990**

***Stumpp & Schuele do Brasil Indústria e Comércio Ltda.***

Empresa que atua na área de Metalurgia – Fabricação de Peças e Acessórios para Veículos Automotores, Sistemas de Transmissão, etc.

**Cargo:** Analista/Programador.

***Principais Atividades e Responsabilidades:***

- Desenvolvimento de sistemas internos fabris (PCP e Galvânica) e administrativos (CPD e Diretoria).
- Implantação da integração de empresas do grupo Autolatina – Projeto “EDI” (Electronic Data Interchange).
- Elaboração de cursos de informática e material didático (planilhas e processadores de textos) para funcionários da diretoria e administração.
- Participação no Projeto Juran (atribuição da qualidade à estratégia empresarial).

- Tecnologias mais utilizadas: Clipper, dBaseIII-Plus, Basic.