

Carlos Henrique Ciccolani

 www.insofismavel.com.br
 br.linkedin.com/in/ciccolani
 55 (19) 99273-0379
 55 (19) 3326-4809
Recados (19) 99351-7465
 brhavos@yahoo.com.br
 brhavos



Brasileiro/Casado

Objetivos

Áreas: Coordenação – Liderança – Analista de Sistemas/Funcional/Requisitos – Gestão – Ágil/Scrum

Resumo das Qualificações

- Boa experiência com de projetos (novos produtos, sustentação e revitalização) – papéis: Analista funcional/requisitos/sistemas; líder de frente de fábrica de software e testes;
- Aplicação frameworks de boas práticas de governança: Bibliotecas Cobit e Itil;
- Aplicação de princípios Ágeis utilizando o framework SCRUM;
- Modelagem de processos, entendimento de seus comportamentos e definição de regras de negócio;
- Definição do escopo do projeto, montagem de equipe e condução da demanda do início até a homologação;
- Levantamento de requisitos; elaboração de especificações funcionais e especificações técnicas, participação da elaboração dos cenários de testes e questões de arquitetura de software.
- Mapeamento de processos e aplicação de métricas;
- Detecção e remoção de interferências e ameaças nos processos;
- Mapeamento e mitigação de riscos e aplicação de ações preventivas;
- Monitoramento, auditoria e avaliação de sistemas e de processos focando na melhorias contínua;
- Empreendedor, inovador e motivador;
- Espírito de liderança;
- Habilidade para conduzir reuniões com stakeholders (funcionais, técnicas ou gerenciais), inclusive com terceiros;
- Geração de atas, Status-Report, cronogramas, etc.;
- Definição de prazos, prioridades e gerenciamento de demandas;
- Organização de repositórios de documentos;
- Conhecimento de sistemas em áreas de Gestão Financeira, Cartões de Crédito, Telecom, ERP para Indústria, comércio (atacado/varejo), produtos e serviços;
- Forte experiência no desenvolvimento, implantação, sustentação e suporte de sistemas;
- Sólidos conhecimentos em banco de dados: Relacionais (modelo conceitual, lógico e físico; T-SQL; tuning) e não relacionais;
- Conhecimento de diversas linguagens de programação e frameworks;
- Bom nível cultural, postura e compliance; raciocínio lógico, boa redação, capacidade de manter o foco sob pressão, esforçado, detalhista e comprometido. Boa comunicação, dinâmico e diplomata. Reciclagem e atualização constante dos conhecimentos através de conquistas de certificações e cursos.

Carlos Henrique Ciccolani

Experiência Profissional (em ordem cronológica descendente)

- **Julho/2015 – Atualmente**

- **CWI Software** (www.cwi.com.br)

Empresa que atua nas áreas de: Outsourcing, Projetos, Softwares e Testes (CMMI nível 3).

Cliente: Riachuelo / Midway Financeira (Grupo Guararapes) - Empresa que atua no mercado financeiro (cartões, seguros, financiamentos).

Cargo: Analista de Sistemas / Função: Analista de Sistemas; Analista funcional; Scrum Master.

- *Principais Atividades e Responsabilidades:*

- Especificações técnicas e funcionais de criação de Api's, WS's, Front/Back-End, Streams e batches (Flink/Kafka/Zookeeper), modelagem de processos (Bizagi), modelagem de Banco de dados Oracle e SQL-Server (Power Designer), análise de scripts de bancos de dados, acompanhamento da Fábrica de Software, participação da confecção de cenários de testes (MS-TFS, Soap-UI, comandos T-SQL Oracle via SQL Developer e QL-Server via MS-SQL Server Management Studio), estar à frente no acompanhamento das demandas – criação, homologação em QA (Ferramentas Devops: Jenkins e Sonar) e deploy (produção), realização de estimativas de esforço para desenvolvimento e testes e planejamento das sprints.
- Utilização das práticas ágeis - framework Scrum.
- Período: De Março/2017 até *atualmente*.
 - Alguns Projetos:
 - Juros de Mora para Cartões PL/Bandeira;
 - CET (custo efetivo total) para Cartões PL/Bandeira;
 - Consumo do Over limit do Cartão;
 - Operações VJ (vendas com juros) com Cartão + PCCM (Serasa);
 - Revitalização da Gestão Financeira (processos ligados às obrigações com o Bacen).
 - Roteirizador (otimização das entregas das mercadorias).

Cliente: Grupo Credz – Empresa Operadora de Cartões de Crédito

Cargo: Analista de Sistemas / Função: Análise de Sistemas.

- *Principais Atividades e Responsabilidades:*

- Ambientes: Web e Client-Server.
- Tecnologias mais utilizadas: MS-Visual Studio (SQL-Server/TFS).
- Cenários: Front/Back-End, APIs, WSs.
- Principais atividades: Modelagem de processos, escritas de especificações técnicas, modelagem de dados, gerenciamento do desenvolvimento das demandas da fábrica de software e testes (Serviços, Api's, WS's, Front/Back-End) + deploy. Atuação nas esteiras de "novos projetos" e "ongoing".
- Metodologia ágil: Scrum.
- Período: Julho/2015 – Fevereiro/2017.

- **Julho/2014 – Junho/2015**

- **Grupo Consulters** (www.consulters.com.br)

Empresa que atua nas área de: Serviços, Produtos Outsourcing.

- **Cliente: Grupo DASA**

Setor: Fábrica de Sistemas/Testes & Projetos

Cargo: Analista de Sistemas Sênior / Função: Líder de Frente

- *Principais Atividades e Responsabilidades:*

- Coordenador da fábrica de software e testes líder técnico;
- Montagem das Sprints, definição de priorizações, processos e métricas;

Carlos Henrique Ciccolani

- Cronogramas: Confeção e acompanhamento.
- Reuniões de ponto de situação/feedbacks (equipe/cliente);
- Removedor de ameaças às demandas;
- Montagem e apresentação de relatórios Status-Report;
- Controle de ponto e horas trabalhadas da equipe;
- Análise de requisitos e especificações funcionais;
- Acompanhamento das rotinas, normas e procedimentos internos;
- Controle de projeto aplicando metodologia de desenvolvimento ágil (Scrum) através do uso dos frameworks iTil e Cobit;
- Interface com o cliente;
- Avaliação do produto (sprint) e garantia da entrega do valor com qualidade;
- Análise e programação: Python, C# e Asp.NET (Visual Studio), Delphi, PHP, SQL-Server e MySQL.

Cliente: TCE (Tribunais de Contas Estaduais)

Cargo: Analista/Programador Sênior / Função: Analista/Programador Sênior.

Principais Atividades e Responsabilidades:

- Atuação na análise e desenvolvimento de sistemas de gestão de processos (DotNet + SQL-Server).
- Modelagem de dados.

• **Mar/2013 – Junho / 2014**

Plansyst Consultoria e Informática Ltda. (nova.plansyst.com.br)

Empresa que atua na área de Desenvolvimento de Sistemas ERP para empresas do segmento automotivo (distribuidores/revendedores).

Cargo/Função: Analista/Programador Sênior.

Principais Atividades e Responsabilidades:

- Análise e programação no Sistema ERP.
- Atuação em diversos módulos: Compras, Contabilidade, Vendas, Estoque, Financeiro, Sped Contábil, etc.
- Desenvolvimento e manutenção de relatórios.
- Manutenção nas queries, stored-procedures, functions, etc.

- Tecnologias mais utilizadas: Delphi / Oracle / Firebird / Interbase.

Dados da vida pregressa (<http://www.insofismavel.com.br/sobre.php>):

- Experiência como empresário-ti.
- Empresas Multinacionais.
- Demais conhecimentos.

Carlos Henrique Ciccolani

Formação Acadêmica

- **Pós-Graduação:** MBA Administração de Bancos de Dados/DBA Oracle.
 - Concluído em 2015.



- **Graduação:** Bacharel em Análise de Sistemas.
 - Local: PUC-Campinas - concluído em 1988.



Certificações e Cursos Recentes

(a documentação pode ser acessada em: <http://www.insofismavel.com.br/certificados.php>)

CERTIFICAÇÕES		
Descrição	Local	Ano
Agile Scrum Fundamentals Certification (cod. 5F60679)	it.certs_	2019
Lean IT Essentials Certification (cod. 5F60678)	it.certs_	2019
Scrum Essentials Certification (cod. 5F60675)	it.certs_	2019
Scrum Master Foundation Certification (cod. 5F60676)	it.certs_	2019
Scrum Product Owner Foundation Certification (cod. 5F60677)	it.certs_	2019
Big Data Foundation Certification	it.certs_	2019
Data Science Essentials Certification	it.certs_	2019
Data Governance Foundation Certification	it.certs_	2019
InfoSec Foundation Certification	it.certs_	2019
Cloud Security Foundation Certification	it.certs_	2019
Information Security Policy Foundation Certification	it.certs_	2019
Vulnerability Management Foundation Certification	it.certs_	2019
CURSOS		
Descrição	Local	Ano
Métodos Ágeis	Caelum/Alura	2017
Kanban-I: Fundamentos Essenciais	Caelum/Alura	2019
Scrum: Agilidade em seu projeto	Caelum/Alura	2017
Blockchain: Aumente a confiança da sua aplicação	Caelum/Alura	2019
MongoDB: Uma Alternativa aos Bancos Relacionais Tradicionais	Caelum/Alura	2018
Python-3 (parte-1): Introdução à nova versão da linguagem	Caelum/Alura	2018
Python-3 (parte-2): Avançando na linguagem	Caelum/Alura	2018
Python-3 (parte-3): Orientação a Objetos	Caelum/Alura	2019
Django	Udemy	Cursando
Excel – Desenvolvedor VBA	Caelum/Alura	2018
Node-JS	Caelum/Alura	Cursando
Linux-I	Caelum/Alura	2017
Linux-II	Caelum/Alura	2017

Idiomas

- Inglês: Intermediário/avançado.
- Inglês Técnico: Avançado.
- Espanhol: Básico.
